

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrohim.

Assalamualaikum Wr. Wb. Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas penyusunan tesis ini sebagai sebagian dari syarat memperoleh gelar Magister pada Program Pasca Sarjana Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul. Tesis ini diberi judul : “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sikap Tenaga Kesehatan Terhadap Loyalitas Pasien Dengan Indikator Waktu Tunggu Rawat Jalan di RSUD Banten”.

Dalam proses menyelesaikan tugas ini, penulis banyak mendapatkan bantuan-bantuan, oleh karenanya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA., Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed, Apt., Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
3. Dr. Rokiah Kusumapradja, MHA., Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul.
4. Prof. Dr. Endang Ruswanti, SE., MM, Sebagai Pembimbing Tesis Pertama yang telah memberikan ilmu, menyediakan banyak waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini.
5. Dr. dr. Andry, MM., MH.Kes, Senior di Fakultas Kedokteran Universitas Yarsi dan juga Pembimbing Tesis Kedua, yang telah memberikan ilmu, menyediakan banyak waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini.

6. Dr. Muhammad Fachruddin Arrozi Adhikara, SE., M.Si., Ak., CA., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul, Dosen Penguji, dan Dosen Pembimbing Mata Kuliah Metodologi Penelitian di Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul.
7. Dr. Danang Hamsah Nugroho, MKes, Direktur Rumah Sakit Umum Banten yang telah memberikan izin penelitian di rumah sakit yang beliau pimpin.
8. Para Dosen di Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul.
9. Kedua orang tua, suami dan anak-anak yang selalu mendo'akan, memberi perhatian, dukungan dan pengertiannya yang tak pernah putus.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan bapak ibu sekalian dengan pahala kebaikan dan rahmatNya yang berlipat ganda. Amin YRA.

Penulis berharap agar tulisan ini dapat memberi sumbangan dan manfaat bagi ilmu pengetahuan terutama di bidang Administrasi Perumahsakit di Indonesia. Tulisan ini terasa masih jauh dari sempurna, sudi kiranya diberikan pintu maaf untuk segala khilaf, sekaligus penulis meminta saran dan kritik yang membangun di masa datang untuk melengkapi isi dari tulisan ini. Semoga Allah SWT selalu memberkahi kita semua. Aamiin YRA. Wassalamualaikum wr. wb.

Jakarta, 27 Maret 2020

Penulis.